

Правила продажи и возврата театральных билетов Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный драматический театр «Приют комедианта»

Настоящие Правила о продаже и возврате театральных билетов Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный драматический театр «Приют комедианта» (далее — Правила) определяют порядок продажи зрителям и возврата билетов зрителями Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный драматический театр «Приют комедианта» (далее — Театр).

Правила разработаны в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Постановлением правительства Российской Федерации № 1491 от 18.09.2020 года.

Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения на официальном сайте Театра www.pkteatr.ru.

1. Правила продажи театральных билетов

1.1. Покупка билета является безоговорочным принятием зрителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ).

1.2. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром, зритель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Театром, а также согласие с Правилами.

1.3. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи зрителю билета и бланка строгой отчетности приравненного к кассовому чеку (БСО).

1.4. БСО содержит следующую информацию:

- наименование организации, ее организационно-правовая форма, ИНН, место нахождения действующего исполнительного органа юридического лица;
- наименование и вид услуги;
- время оказания услуги (время проведения спектакля);
- место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- цена услуги.

1.5. БСО содержит информацию согласно федеральному закону от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

2. Правила возврата театральных билетов

2.1. Возврат билетов осуществляется в месте приобретения билетов.

2.2. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные у сторонних организаций либо уполномоченных лиц, осуществляется данными организациями, уполномоченными лицами.

2.3. При возврате билетов, приобретенных в кассе Театра - возврат производится в кассе Театра, расположенной по адресу: г. Санкт-Петербург, Мучной пер. 9/27 (ул. Садовая д. 27, литер А, пом. 1Н) в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10.00 до 20.00 часов.

2.4. Зрителю при возврате билетов необходимо предъявить следующие документы:

- документ удостоверяющий личность (общегражданский паспорт, заграничный паспорт для иностранных лиц, паспорт моряка и т.д.);

- оригиналы документов, подтверждающих законное представительство, в случае обращения представителя;
- бланк строгой отчетности, приравненный к кассовому чеку;
- оригинал неиспользованного билета в Театр;
- банковскую карту или банковские реквизиты, если билеты были оплачены безналичными денежными средствами.

2.5. Зрителю возврат билетов осуществляется по заявлению на возврат театрального билета, оформленного на бланке Театра (Приложения №№ 1, 2, 3).

2.6. В случае невозможности осуществить возврат зрителю денежных средств в тот же день, кассир Театра принимает от зрителей заявление о возврате и прилагаемые к нему документы и регистрирует в день их получения в электронном Журнале учета обращений зрителей (Приложение № 4).

2.7. Театр в срок, не превышающий 10 дней со дня приема заявления о возврате и прилагаемых к нему документов, принимает решение о возврате денежных средств.

2.8. Театр уведомляет о принятом решении об отказе в возврате денежных средств с указанием причины отказа не позднее 5 дней со дня принятия решения о таком отказе. Зритель об отказе уведомляется в письменном виде.

2.9. Порядок возврата зрителю билетов по уважительным причинам:

2.9.1. В случае отказа от посещения спектакля в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя, так же необходимо предоставить копию листка нетрудоспособности либо справку (медицинского заключения), выданную медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающую факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.

2.9.1.1. В случае невозможности предоставления зрителем данных документов, зритель имеет право предоставить их в течении 14 дней со дня проведения спектакля, при условии, что заявление на возврат театрального билета подано им не позднее дня проведения спектакля.

2.9.1.2. Театр в срок, не превышающий 10 дней со дня приема заявления о возврате в связи с болезнью зрителя и прилагаемых к нему документов, принимает решение о возврате денежных средств. В случае необходимости указанный срок может быть увеличен до 30 дней.

2.9.2. В случае отказа от посещения спектакля в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными либо со смертью лица, являющегося членом семьи зрителя или его близким родственником так же необходимо предоставить копию свидетельства о смерти лица являющегося членом семьи или близким родственником или копию свидетельства о смерти выданного отделом записи актов гражданского состояния, а также копии документов подтверждающие, что умершее лицо являлось членом семьи зрителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным), либо близким родственником (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородным и неполнородным братом или сестрой).

2.9.2.1. В случае невозможности предоставления зрителем данных документов, зритель имеет право предоставить их в течении 14 дней со дня проведения спектакля, при условии, что заявление на возврат театрального билета подано им не позднее дня проведения спектакля.

2.9.2.2. Театр в срок, не превышающий 10 дней со дня приема заявления о возврате в связи со смертью лица, являющегося членом семьи или близким родственником зрителя и прилагаемых к нему документов, принимает решение о возврате денежных средств. В случае необходимости указанный срок может быть увеличен до 20 дней.

2.9.2.3. В случае подачи зрителем заявления о возврате в связи со смертью родственника в электронной форме, зритель представляет оригинал заявления о возврате, а также необходимые документы не позднее 14 дней со дня проведения спектакля.

2.9.3. В случае невозможности заполнить заявление в кассе Театра на возврат и предоставить документы, подтверждающие болезнь или смерть лица, являющегося членом семьи зрителя или его близким родственником, зритель имеет право направить данные документы начальнику билетного стола Театра по электронной почте: bilet@pkteatr.ru.

2.10. В случае отказа зрителя от посещения проводимого Театром спектакля по его инициативе, зритель имеет право получить денежные средства в следующем порядке:

- в случае возврата Билета в связи с отменой, заменой или переносом Мероприятия возврату подлежит 100% цены Билета;

- в случае возврата Билета по желанию Зрителя (отказа от посещения Мероприятия) не позднее, чем за 10 (Десять) дней до дня проведения Мероприятия Зрителю возвращается 100% цены Билета;

- в случае возврата Билета по желанию Зрителя (отказа от посещения Мероприятия) менее чем за 10 (Десять) дней, но не позднее, чем за 5 (пять) дней до дня проведения Мероприятия, Зрителю возвращается 50% цены Билета;

- в случае возврата Билета по желанию Зрителя (отказа от посещения Мероприятия) менее чем за 5 (Пять) дней, но не позднее, чем за 3 (Три) дня до дня проведения Мероприятия, Зрителю возвращается 30% цены Билета;

- при возврате Билета по желанию Зрителя (отказа от посещения Мероприятия) менее чем за 3 (Три) дня до дня проведения Мероприятия возврат стоимости Билета не производится

2.11. Театр вправе в исключительных случаях осуществлять возврат полной стоимости билета.

2.12. В случае отмены, замены либо переноса спектакля, производится возврат полной стоимости билета.

2.13. Официальное оповещение об отмене или замене спектакля производится на интернет-сайте Театра и других информационных ресурсах Театра.

2.14. Билеты, реализованные Театром в рамках специальных программ и акций, подлежат возврату в случае отмены, замены либо переноса спектакля.

2.15. Театр не осуществляет возврат денежных средств, уплаченных зрителем сверх установленной Театром цены билета.

2.16. Стоимость билета не подлежит возврату в случае предоставления зрителем поврежденного чека контрольно кассовой техники (ККТ). Для целей настоящего пункта Правил отсутствие информации (в т.ч. в связи с потертостью) на фискальном чеке признаются повреждениями фискального чека.

2.17. Театр не производит возврат билетов на спектакли и иные мероприятия, поставщиком услуг которых не является (т.е. на мероприятия, проводимые другими организациями).

2.18. Театр оставляет за собой право вносить изменения в состав исполнителей без предварительного уведомления зрителей. Изменения в составе исполнителей не являются основанием для возврата билета.

Приложение № 1 к Правилам продажи и возврата театральных билетов

Директору-художественному руководителю
Санкт-Петербургского государственного
бюджетного учреждения культуры
«Государственный драматический театр
«Приют комедианта» Минкову В.М.

От _____
(указать фамилию, имя, отчество)

Предпочтительный способ связи:

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за билеты, в связи с отказом от посещения
зрелищного мероприятия, по собственной инициативе:

Паспортные данные	
Наименование спектакля	
Дата, время проведения спектакля	
Место, Ряд	
Стоимость билета	
Способ и форма оплаты билета	

Приложение: оригинал неиспользованного билета, а также электронный кассовый чек.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), предусмотренными Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612- «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», а также Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491 ознакомлен (а).

(дата)

(подпись)

Так же даю свое согласие на обработку в Санкт-Петербургскому государственному бюджетному учреждению культуры «Государственный драматический театр «Приют комедианта» моих персональных данных, исключительно в целях возврата билетов на спектакль Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный драматический театр «Приют комедианта» в соответствии с Правилами о продаже и возврате театральных билетов, а также на хранение данных об этих результатах на электронных носителях.

Я проинформирован, что Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный драматический театр «Приют комедианта» гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

(дата)

(подпись)

Приложение № 2 к Правилам продажи и возврата театральных билетов

Директору-художественному руководителю
Санкт-Петербургского государственного
бюджетного учреждения культуры
«Государственный драматический театр
«Приют комедианта» Минкову В.М.

От _____
(указать фамилию, имя, отчество)

Предпочтительный способ связи:

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за билеты, в связи с отказом от посещения зрелицкого мероприятия, по причине смерти члена моей семьи или близкого родственника:

Паспортные данные	
Наименование спектакля	
Дата, время проведения спектакля	
Место, Ряд	
Стоимость билета	
Способ и форма оплаты билета	

Приложение 1: оригинал неиспользованного билета, а также электронный кассовый чек.

Приложение 2: копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.

Приложение 3: копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя

В случае невозможности предоставления документов, указанных в приложения № 2 одновременно с подачей настоящего заявления, обязуюсь предоставить такие документы в течение 14 дней со дня проведения зрелицкого мероприятия.

С Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491 ознакомлен (а).

(дата)

(подпись)

Так же даю свое согласие на обработку в Санкт-Петербургскому государственному бюджетному учреждению культуры «Государственный драматический театр «Приют комедианта» моих персональных данных, исключительно в целях возврата билетов на спектакль Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный драматический театр «Приют комедианта» в соответствии с Правилами о продаже и возврате театральных билетов, а также на хранение данных об этих результатах на электронных носителях.

Я проинформирован, что Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный драматический театр «Приют комедианта» гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами. Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.
Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

(дата)

(подпись)

Приложение № 3 к Правилам продажи и возврата театральных билетов

Директору-художественному руководителю
Санкт-Петербургского государственного
бюджетного учреждения культуры
«Государственный драматический театр
«Приют комедианта» Минкову В.М.

От _____

(указать фамилию, имя, отчество)

Предпочтительный способ связи:

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за билеты, в связи с отказом от посещения зреищного мероприятия, по причине моей болезни:

Паспортные данные	
Наименование спектакля	
Дата, время проведения спектакля	
Место, Ряд	
Стоимость билета	
Способ и форма оплаты билета	

Приложение 1: оригинал неиспользованного билета, а также электронный кассовый чек.

Приложение 2: копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зреищного мероприятия

В случае невозможности предоставления документов, указанных в приложения № 2 одновременно с подачей настоящего заявления, обязуюсь предоставить такие документы в течение 14 дней со дня проведения зреищного мероприятия.

С Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491 ознакомлен (а).

(дата)

(подпись)

Так же даю свое согласие на обработку в Санкт-Петербургскому государственному бюджетному учреждению культуры «Государственный драматический театр «Приют комедианта» моих персональных данных, исключительно в целях возврата билетов на спектакль Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный драматический театр «Приют комедианта» в соответствии с Правилами о продаже и возврате театральных билетов, а также на хранение данных об этих результатах на электронных носителях.

Я проинформирован, что Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный драматический театр «Приют комедианта» гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

(дата)

(подпись)

Приложение № 4 к Правилам продажи и возврата театральных билетов

Журнал учета обращений зрителей

Номер	ФИО	Данные билета	Причина обращения	Дата обращения	Принятое решение	Дата решения