

Санкт-Петербургское государственное
бюджетное учреждение культуры
«Государственный драматический театр
«ПРИЮТ КОМЕДИАНТА»

ПРИКАЗ

«15» июля 2016 г.

№ 21

Об утверждении Плана мероприятий
по улучшению качества работы

В целях совершенствования работы в бюджетном учреждении культуры
«Государственный драматический театр «Приют комедианта»,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить прилагаемый в приложении План мероприятий по улучшению качества работы СПб ГБУК «Приют комедианта» на 30 сезон.
2. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по работе со зрителями Андреева Н.Л.

Исполнительный директор



Смокотов А.В.

Приложение № 1
к приказу № 21 от «15» июля 2016 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по улучшению качества работы в бюджетном учреждении культуры
«Государственный драматический театр «Приют комедианта» на 30 сезон

1. Актуализировать информацию на официальном сайте театра в сети «Интернет» с учетом целевой аудитории, возрастных ограничений и морально-нравственных аспектов.
2. Совершенствовать работу над формами обратной связи для зрителей.
3. Разработать долгосрочную программу по привлечению в театр различных групп населения.
4. Разработать и внедрить программу лояльности для постоянных зрителей театра.
5. Провести работу по реализации законодательства РФ в сфере доступности услуг для малогабаритной группы населения.
6. Расширить перечень услуг, предоставляемых населению, разработать дополнительные формы работы со зрителями, подготовить план специальных мероприятий, выставок, творческих встреч.
7. Разработать план мероприятий по взаимодействию со СМИ.
8. Регулярно проводить мониторинг замечаний, жалоб и предложений зрителей в сети «Интернет», в книге жалоб и предложений.