



Комитет по культуре Санкт-Петербурга
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение культуры
«Государственный драматический театр «Приют комедианта»
(СПб ГБУК «Приют комедианта»)

П Р И К А З

«30» августа 2019 г.

№ 56

О правилах возврата театральных билетов

В целях урегулирования и упорядочивания порядка возврата театральных билетов в связи со вступлением изменений в Закон № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Осуществлять возврат билетов в следующем порядке:

1.1. При возврате театральных билетов зрителю при себе необходимо иметь:

- паспорт гражданина;
- чек контрольно-кассовой техники (ККТ) на спектакль в Театр;
- билет на спектакль в Театр

1.2. В случае отказа зрителя от посещения спектакля по его инициативе, денежные средства возвращаются в следующем порядке:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения спектакля в размере 100% цены билета;
- за девять дней, но не позднее, чем за пять дней до дня проведения спектакля в размере 50% цены билета;
- за четыре дня, но не позднее, чем за три дня до проведения спектакля в размере 30% цены билета;
- за два дня до проведения спектакля цена билета не возвращается

2. Возврат денежных средств согласно п.п. 1,3,4 производится в кассе Театра по адресу: Мучной пер., д. 9/27 (ул. Садовая, д. 27, литер А, пом. III) в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10:00 до 19:00 часов при наличии необходимых документов и заявления на возврат денежных средств по форме (Приложение № 1). В случае безналичной оплаты - при наличии паспорта гражданина, банковских реквизитов, номера банковской карты и лицевого счета.

3. В случае отмены, замены либо переноса спектакля, при отказе граждан и организаций от посещения другого спектакля текущего репертуара Театра, производится возврат полной стоимости билета.

4. В случае отказа зрителя от посещения спектакля в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником, производится возврат денежных средств согласно полной стоимости билета.

5. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные у сторонних организаций либо уполномоченных лиц, осуществляется данными организациями, уполномоченными лицами.

6. При отсутствии денежных средств в кассе кассиру принять у зрителя заявление на возврат (Приложение № 1) и передать его в бухгалтерию в срок не позднее следующего за рабочим днем.
7. Билеты, реализованные Театром в рамках специальных программ и акций, не подлежат возврату.
8. СПб ГБУК «Приют комедианта» в праве в исключительных случаях осуществлять возврат стоимости билета. В таком случае кассир принимает от зрителя заявление по форме и передает его не позднее следующего рабочего дня заместителю директора по работе со зрителями Андрееву Н.Л.
9. Заместителю директора по работе со зрителями Андрееву Н.Л. в срок не позднее двух рабочих дней принять решение о возврате или не возврате денежных средств зрителю.
10. Денежные средства после времени начала спектакля, указанного в чеке ККТ либо на билете в Театр, возврату не подлежат.
11. Ответственность за исполнение приказа в части принятия решений о возврате билетов возложить на заместителя директора по работе со зрителями Андреева Н.Л.
12. Ответственность за исполнение данного приказа в части возврата денежных средств возложить на бухгалтера Фатееву Н.А.
13. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор- художественный руководитель



В.М. Минков

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

От _____,

паспорт _____ выдан

Регистрация _____

Прошу произвести возврат денежных средств за приобретенные театральные билеты:

Дата спектакля	Начало спектакля	Название спектакля	Ряд	Место	Стоимость

Место приобретения билетов

Дата возврата _____ Подпись _____ Расшифровка
